



Preguntas Frecuentes: Transición a Cascade Management, Inc.

Información General

¿Qué está sucediendo con la administración de las propiedades?

A partir del 1 de marzo de 2025, Cascade Management, Inc. asumirá la administración de todas las propiedades que anteriormente eran gestionadas por EPIC Property Management.

¿Por qué está ocurriendo esta transición?

Housing Works está realizando la transición a Cascade Management, Inc. debido a desafíos en la dotación de personal y la necesidad de una empresa más grande y establecida que pueda proporcionar un mejor servicio a los residentes.

¿Habrá nuevo personal de administración en mi propiedad?

Algunos miembros del personal de EPIC se unirán a Cascade Management, Inc. por lo que es posible que aún vea caras familiares en su propiedad.

¿Cómo puedo contactar a Cascade Management?

Oficina Corporativa: 9600 SW Oak Street, Suite 200, Portland, OR 97223

Teléfono: (503) 682-7788

Correos electrónicos específicos de cada propiedad: Cada propiedad tiene una dirección de correo electrónico designada. Consulte la carta a los residentes enviada por Cascade el 26 de febrero de 2025.

Horario de oficina: Varía según la ubicación y se publicará en la oficina de arrendamiento en el sitio.

Pagos de Renta

¿Cómo puedo pagar mi renta?

La renta vence el 1° de cada mes. Se aplicará una tarifa por pago tardío si se paga después del 4 del mes.

Solo para marzo de 2025: La renta deberá pagarse con cheque o giro postal, ya que el sistema en línea de Cascade aún no estará operativo.

Dirección para enviar pagos:

Cascade Management, Inc.
9600 SW Oak Street, Suite 200
Portland, OR 97223

¿Puedo pagar la renta en persona?

Sí. El personal de Cascade estará disponible en los siguientes lugares para aceptar pagos en persona el lunes 3 de marzo de 2025, de 10:00 a. m. a 2:00 p. m.:

- Bend: Oficina Corporativa de Epic (1475 Forbes Road, Suite 110, Bend, OR 97701)
- Redmond: Oficina de Housing Works (405 SW 6th Street, Redmond, OR 97756)
- Prineville: Ochoco School (440 NW Madras Hwy, Prineville, OR 97754)
- La Pine: Hawks View Estates (51750 Little Deschutes Ln., La Pine, OR 97739)
- Madras: Canyon East (280 NE Jefferson Street #107, Madras, OR 97741)
- Sisters: Tamarack Village (555 N Larch St., Sisters, OR 97759)

Main Office:

405 SW 6th Street
Redmond, OR 97756

P) 541-923-1018

F) 541-923-6441

Text) 541-286-5562

Hours: Mon to Thurs
8am to 5pm

Closed Friday

www.housing-works.org

Bend Satellite Office:

2017 NE Full Moon Dr.,
Suite 100

Bend, OR 97701

P) 458-281-0813

F) 458-281-0815

Text) 541-286-5562

Hours: Tue, Wed, Thurs
9am to 4pm

Closed Monday & Friday

www.housing-works.org



¿Habrá opción de pago en línea en el futuro?

Sí. Cascade utilizará ResMan en lugar de Yardi. Rent Café se deshabilitará antes del 1 de marzo y Cascade implementará un nuevo sistema de pago en línea poco después.

Arrendamiento y Depósitos de Seguridad

¿Necesitaré firmar un nuevo contrato de arrendamiento?

No. Su contrato de arrendamiento actual sigue siendo válido hasta su vencimiento. Cuando llegue el momento de la renovación, Cascade se encargará de los nuevos contratos.

¿Qué sucederá con mi depósito de seguridad?

Su depósito de seguridad ha sido transferido a una cuenta fiduciaria de Cascade Management, Inc. en US Bank.

¿Mi renta aumentará debido a esta transición?

No habrá aumentos de renta inmediatos. Sin embargo, como en años anteriores, podría aplicarse un aumento anual estándar.

Solicitudes de Mantenimiento

¿Cómo solicito mantenimiento?

Para problemas de mantenimiento regular: Complete un formulario de solicitud de mantenimiento disponible en la oficina de administración de su sitio.

Para emergencias de mantenimiento: Llame a la línea de emergencias las 24 horas al (541) 788-3742.

Socios Comunitarios

¿Cómo afecta este cambio a los proveedores de servicios que trabajan con los residentes?

Los residentes pueden experimentar nuevos procesos para los pagos de renta y las solicitudes de mantenimiento. Cascade no usará Yardi; en su lugar, utilizará ResMan como su software de administración de propiedades.

¿Cómo pueden los socios comunitarios ayudar a garantizar una transición sin problemas?

Anime a los clientes a leer la carta de transición de Cascade para conocer los detalles clave. Dirija los problemas urgentes o preguntas a la oficina corporativa de Cascade al (503) 682-7788.

Notifique a Housing Works sobre cualquier circunstancia inusual que afecte a los residentes al (541) 923-1018.

Soporte Adicional

¿A quién debo contactar si tengo preocupaciones?

Residentes: Comuníquese con Cascade Management, Inc. al (503) 682-7788.

Socios Comunitarios: Para inquietudes sobre los servicios a los residentes, comuníquese con Housing Works al (541) 923-1018.

Apreciamos su paciencia y cooperación durante esta transición. Nuestro objetivo es proporcionar un mejor servicio, estabilidad y apoyo tanto a los residentes como a nuestros socios comunitarios en el futuro.

El Equipo de Housing Works

Main Office:

405 SW 6th Street
Redmond, OR 97756

P) 541-923-1018

F) 541-923-6441

Text) 541-286-5562

Hours: Mon to Thurs
8am to 5pm

Closed Friday

www.housing-works.org

Bend Satellite Office:

2017 NE Full Moon Dr.,
Suite 100

Bend, OR 97701

P) 458-281-0813

F) 458-281-0815

Text) 541-286-5562

Hours: Tue, Wed, Thurs
9am to 4pm

Closed Monday & Friday

www.housing-works.org